

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
18.05.2023 г.

**ОТЧЕТ  
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ  
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ  
7М10112«ФАРМАЦИЯ» (ПРОФИЛЬНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ)  
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНА»  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ  
МАГИСТРАТУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕИИ**

**период внешней экспертной оценки: 16-18 мая 2023 г.**

**Алматы, 2023 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

|     |                                                                                                                                                                                                                                      |    |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|     | Список обозначений и сокращений                                                                                                                                                                                                      | 2  |
| 1.  | Состав внешней экспертной комиссии                                                                                                                                                                                                   | 3  |
| 2.  | Общая часть заключительного отчета                                                                                                                                                                                                   | 5  |
| 2.1 | Представление образовательной программы по специальности 7М10112 - «Фармация»                                                                                                                                                        | 5  |
| 2.2 | Сведения о предыдущей аккредитации                                                                                                                                                                                                   | 7  |
| 2.3 | Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7М10112 - «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы | 7  |
| 3.  | Описание внешней экспертной оценки и заключение                                                                                                                                                                                      | 8  |
| 4.  | Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7М10112 - «Фармация»                                                                                                               | 9  |
| 5.  | Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7М10112 - «Фармация»                                                                                                                                                     | 33 |
| 6.  | Рекомендация Аккредитационному совету                                                                                                                                                                                                | 34 |
|     | Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры по специальности образовательной программы 7М10112 - «Фармация»                                                                    | 35 |
|     | Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки                                                                                                                                             | 36 |

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

| Аббревиатура | Обозначение                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ЕЦА          | Евразийский Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения |
| НАО          | Некоммерческое акционерное общество                                                  |
| ГУП          | Группа управления проектами                                                          |
| УМО РУМС     | Учебно-методический отдел Республиканского учебно-методического совета               |
| МУА          | Медицинский университет Астана                                                       |
| ГУ           | Государственное учреждение                                                           |
| МЗ           | Министерство здравоохранения                                                         |
| ВЭК          | Внешняя экспертная комиссия                                                          |
| ОП           | Образовательная программа 7М10112 - «Фармация» (профильного направления)             |
| МВД          | Министерство внутренних дел                                                          |
| ТОО          | Товарищество с ограниченной ответственности                                          |
| ППС          | Профессорско-преподавательский состав                                                |
| ВУЗ          | Высшее учебное заведение                                                             |
| КОК          | Комитет по обеспечению качества                                                      |
| УМКД         | Учебно-методический комплекс дисциплины                                              |
| СРМ          | Самостоятельная работа магистранта                                                   |
| СРМП         | Самостоятельная работа магистранта с преподавателем                                  |
| ИУП          | Индивидуальный учебный план                                                          |
| РУП          | Рабочий учебный план                                                                 |
| БГМУ         | Башкирский государственный медицинский университет                                   |
| ТашФармИ     | Ташкентский фармацевтический институт                                                |
| СПХФУ        | Санкт-Петербургский химико-фармацевтический университет                              |
| ПД           | Профильные дисциплины                                                                |
| ЭИРМ         | Экспериментально-исследовательская работа магистранта                                |
| ОРД          | Оценка рейтинга допуска                                                              |
| НПА          | Нормативно-правовые акты                                                             |
| КРО          | Конечные результаты обучения                                                         |
| КИС          | Контрольно-измерительные средства                                                    |
| ИА           | Итоговая аттестация                                                                  |
| КФД          | Кафедра фармацевтических дисциплин                                                   |
| НИИ, НЦ      | Научно-исследовательский институт, Научный центр                                     |
| ГНТЭ         | Государственная научно-техническая экспертиза                                        |
| НПА          | Нормативно-правовые акты                                                             |
| ГОСО         | Государственный общеобязательный стандарт образования                                |
| РК           | Республика Казахстан                                                                 |
| ИШ           | Исследовательская школа                                                              |
| КЭД          | Каталог элективных дисциплин                                                         |
| УС           | Ученый совет                                                                         |
| АС           | Академический совет                                                                  |
| ЦПиЭА        | Центр планирования и экономического анализа                                          |
| БС/СУ        | Базовые стандарты/Стандарты улучшения                                                |

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии (ВЭК)

В соответствии с приказом ЕЦА № 12 от 05 мая 2023 года сформирована ВЭК по проведению в период 16-18 мая 2023 г внешней оценки образовательной программы 7М10112 - «Фармация» в следующем составе:

| № п/п | Статус в составе ВЭК  | ФИО полностью                   | Ученая степень, ученое звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|-----------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Председатель          | Ермуханова Людмила Сергеевна    | кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»,                                                                                                                                                                                                                               |
| 2     | Зарубежный эксперт    | Alenka Braček Lalić             | PhD в области управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями. Управляющий директор института AUTHENTIC LEADERSHIP (с 2021 года). Заместитель декана по исследованиям института AUTHENTIC LEADERSHIP (2017-2021); Доцент в области менеджмента (2022 - 2027) Люблянской школы бизнеса; Директор по международной аккредитации качества CEEMAN (IQA) (2015-2021), Республика Словения |
| 3     | Зарубежный эксперт    | Кодирова Шахло Саломовна        | PhD, доцент, заведующая кафедрой народной медицины и профессиональных заболеваний Бухарского государственного медицинского института, Республика Узбекистан                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4     | Академический эксперт | Жакипбеков Кайрат Сапарханович  | PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой организации, управления и экономики фармации и клинической фармации НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова»                                                                                                                                                                                                |
| 5     | Академический эксперт | Даниярова Анара Бахиткереевна   | кандидат медицинских наук, Директор высшей школы общественного здравоохранения Казахского национального университета имени аль-Фараби                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6     | Академический эксперт | Ержанова Фарида Нурмухамбетовна | заведующая отделом науки и профессионального образования РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», заместитель председателя ГУП по дополнительному образованию при УМО РУМС по направлению подготовки «Здравоохранение»                                                                                                                      |
| 7     | Академический эксперт | Ахметова Альмира Каликапасовна  | кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «Медицинский университет Семей»                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8     | Академический         | Аблайханова Нуржанят            | кандидат биологических наук,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|    |                             |                              |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | эксперт                     | Татухановна                  | ассоциированный профессор, заместитель заведующего кафедрой биофизики, биомедицины и нейронауки по учебно-методической и воспитательной работе Казахского национального университета имени Аль-Фараби                                          |
| 9  | Академический эксперт       | Рахманов Елтай Утемураевич   | PhD, заместитель директора магистратуры по спортивной медицине и реабилитологии, Школа медицины, Назарбаев Университет, организатор учебной, практической и научно-исследовательской работы магистрантов по спортивной медицине и реабилитации |
| 10 | Представитель работодателей | Жукубаева Альмира Асеткызы   | Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению, руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»   |
| 11 | Представитель докторантов   | Есенбекова Найра Адилхановна | докторант второго года обучения по специальности «Биология» НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»                                                                                                                     |

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7M10112 - «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности магистратуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

### 2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности 7M10112 - «Фармация»

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Название организации, юридическая форма собственности, БИН | Некоммерческое Акционерное Общество «Медицинский университет Астана», БИН: 080940008218                                                                                                                                                                                                   |
| Орган управления                                           | Директора и члены Правления                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ФИО полностью первого руководителя                         | Надыров Камалжан Талгатович                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Дата создания                                              | 1964                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Место расположения и контактные данные                     | Республика Казахстан 010000 г. Астана, ул.Бейбитшилик, 49 а, телефон: +77001539447 Call-center (WhatsApp), +7 (7172) 53 94 47 Call-center, +7 (7172) 53 95 12 Undergraduate admissions committee, +7 (7172) 53 94 24 Rector's reception, факс: +7 (7172) 53 94 53, почта: rektorat@amu.kz |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистратуре (дата, номер)        | KZ93LAA00014823 от 19.03.2019                                                                                                                                                                                                                  |
| Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)                                    | нет                                                                                                                                                                                                                                            |
| Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)                           | 2020                                                                                                                                                                                                                                           |
| Продолжительность обучения                                                                   | 1 год                                                                                                                                                                                                                                          |
| Общее количество выпускников с начала реализации ОП                                          | -                                                                                                                                                                                                                                              |
| Количество магистрантов на ОП с начала текущего учебного года                                | 1                                                                                                                                                                                                                                              |
| Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности | Общее количество преподавателей - 6, в том числе штатных - 6, совместителей - 0.<br><br>Остепененность, % - 100<br>Категорийность, % - 100                                                                                                     |
| Сайт<br>Инстаграм<br>Фейсбук с активными страницами                                          | <a href="https://amu.edu.kz/ru/">https://amu.edu.kz/ru/</a><br><a href="https://www.instagram.com/amu_mua_official">@amu_mua_official</a><br><a href="https://www.facebook.com/MeduniverAstana/">https://www.facebook.com/MeduniverAstana/</a> |

Образовательная программа профильной магистратуры по специальности 7М10112 «Фармация» впервые была утверждена на заседании Ученого Совета университета 29 августа 2019 года. Прошла одобрение в реестре образовательных программ 1 мая 2020 г. Данная программа аккредитовывается впервые. Первый набор на программу состоялся в 2022 году. Всего на первый курс в 2022 году поступил 1 магистрант на платной основе.

Самооценка образовательной программы магистратуры по специальности 7М10112 - «Фармация» (профильного направления) проводилась в рамках НПА Республики Казахстан в сфере образования и здравоохранения и была основана на итогах работы за период 2022 - 2023 годы.

В рамках аккредитации ОП внешний аудит проводился согласно утвержденной программе внешнего аудита 16-18 мая 2023 г. Экспертная группа посетила лабораторий фармакогнозий, фармацевтической химии, токсикологической химии и технологии лекарств при кафедре фармацевтических дисциплин, городскую поликлинику №5, кафедру общей врачебной практики с курсом доказательной медицины. Во время прохождения аккредитации практические занятия по ОП не проходили, но комиссия ознакомилась во всеми учебно-методическими документами обучения.

Во время встречи и интервью с магистрантами, выпускниками и работодателями, ВЭК получена высокая оценка от всех участников образовательного процесса, как в вопросах методов преподавания и оценки, так и в плане освоения обучающимися магистрантами их компетенций. Образовательная программа магистратуры 7М10112 - «Фармация» имеет связь с другими программами, реализуемыми в НАО «МУА». Университет ведет подготовку студентов в бакалавриате. Выпускники магистратуры могут продолжить свое дальнейшее обучение в докторантуре по ОП «Фармация», которое также реализуется в стенах НАО «МУА».

Основные достижения НАО «МУА» в реализации образовательной программы профильной магистратуры по специальности 7М10112 «Фармация»:

- в университете преподают высококвалифицированные преподаватели, из которых 3 – (37,5%) имеют степень доктора наук, 2 (25%) - степень кандидата, 1 (12,5 %) - доктор PhD и 2 (25%) специалиста со степенью магистра;

- среди ППС имеются Лауреат государственной премии РК, члены Ассоциации клинических фармакологов Казахстана, члены Ассоциации менеджеров в Казахстане.

Уровень инфраструктуры НАО «МУА» позволяет обеспечить высокое качество образования и научных исследований. В инфраструктуру НАО «МУА» включены аудитории, оснащенные интерактивным оборудованием, научная библиотека с читальными залами и залом электронной библиотеки, 4 лаборатории, оснащенные современным оборудованием для проведения исследовательских работ. НАО «МУА» выпускает журнал «Астана медициналық журналы». Также, для реализации профильной магистратуры используются следующие базы: ТОО «Долголет» и сеть аптек «Альфамед».

Хочется отметить, что МУА имеет сильные связи и устремлен к развитию сотрудничества с практическим здравоохранением. Для выполнения научных исследований PhD докторантами по приоритетным темам используются 70 клинические базы университета: лечебно-профилактические организации, подведомственные ГУ «Управление общественного здравоохранения» г. Астана и Акимату города Астана, а также Республиканские центры, НИИ, клиники, подведомственные МЗ, МВД, Министерству обороны РК.

В Университете функционирует 19 лабораторий: Испытательная лаборатория радиохимии и радиоспектрометрии, Лаборатория радиационной безопасности и гигиены, Лаборатория радиационной эпидемиологии и медико-дозиметрического регистра при Институте радиобиологии и радиационной защиты; Аналитическая лаборатория, Научно – исследовательская лаборатория, Химическая лаборатория при кафедре общей и биологической химии; Учебно-гигиеническая лаборатория при кафедре общественного здоровья и гигиены; Лаборатория токсикологической химии, Лаборатория фармацевтической химии, Лаборатория технологии лекарственных форм, Лаборатория фармакогнозии при кафедре фармацевтических дисциплин; Учебно - исследовательская лаборатория при кафедре общей фармакологии; Межкафедральная учебно – научная морфологическая лаборатория при кафедре нормальной анатомии с ОПХ; Учебно – микробиологическая лаборатория при кафедре микробиологии и вирусологии им. Ш.И.Сарбасовой; Учебно – исследовательская гистологическая лаборатория при кафедре гистологии и цитологии; Зуботехническая лаборатория при кафедре ортопедической и детской стоматологии; Лаборатория диагностики здоровья при кафедре профилактической медицины и нутрициологии, Учебно – биологическая лаборатория при кафедре молекулярной биологии и медицинской генетики; Виварий.

Подразделением, отвечающим за реализацию ОП магистратуры, являются: Исследовательская школа, кафедра фармацевтических дисциплин, кафедра филологических дисциплин, кафедра общественного здоровья и менеджмент.

Члены ВЭК провели интервью с уполномоченным лицом, проректорами, членами академического совета, комитета ОП по уровням образования, руководителем премной комиссии, сотрудниками Центра обслуживания студентов, деканом Исследовательской школы, заведующей кафедрой фармацевтических дисциплин, руководителями разных структурных подразделений Университета, ППС, магистрантами и работодателями. При личной встрече и собеседовании у членов ВЭК не вызвало сомнения то, что и образовательный процесс, и достижение всех компетенций магистрантами, соответствует заявленной миссии, видению Университета и является привлекательным для всех участников образовательного процесса.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

До настоящего времени аккредитация образовательной программы (7M10112 - «Фармация» (профильное направление) не проводилась.

## **2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы магистратуры по специальности 7M10112 - «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей магистратуры в здравоохранении и выводы**

Отчет по самооценке образовательной программы магистратуры по специальности 7М10112 - «Фармация» (профильного направления) (далее – отчет) представлен на 104 страницах основного текста, приложений на 40 страницах, копий или электронных версий 29 документов, расположенных по ссылке [https://drive.google.com/drive/folders/1VyMe\\_BNVpCQdR2uz1Mpu5SH3\\_gQfo2cr](https://drive.google.com/drive/folders/1VyMe_BNVpCQdR2uz1Mpu5SH3_gQfo2cr).

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Надырова Камалжана Талгатовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 17 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы – Раисова Карлыгаш Аскеровна, декан исследовательской школы.

Самооценка образовательной программы 7М10112 - «Фармация» (профильного направления), проведена на основании приказа ректора университета № 7-н/к от 09.01.2023 года «О проведении самооценки образовательной программы магистратуры 7М10112 «Фармация».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Жакипбековым Кайратом Сапархановичем, и в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке магистрантов по специальности 7М10112 - «Фармация» с учетом начала приема обучающихся в 2022 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству магистрантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7М10112 - «Фармация» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной 20.05.2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной

с ректором НАО «Медицинский университет Астана» Надыровым Камалжаном Талгатовичем. Даты визита в организацию: 16-18 мая 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 4/87 человек;
- интервью с магистрантами – 14 человек;
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz/ru/>;
- интервьюирование 6 сотрудников, 6 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и магистрантов - 2 и 5, соответственно;
- наблюдение за обучением магистрантов: во время аккредитации не проходили практические занятия, лекций;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещены Лаборатория токсикологической химии, Лаборатория фармацевтической химии, Лаборатория технологии лекарственных форм, Лаборатория фармакогнозии, которые функционируют на кафедре фармацевтических дисциплин НАО «Медицинский университет Астана», где проводится обучение по образовательной программе 7М10112 - «Фармация» с участием 5 штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 29 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в Приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

**Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК**

| №  | Должность                                                                                                                                       | Количество |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1  | Встреча с проректорами НАО «МУА»                                                                                                                | 4          |
| 2  | Встреча с членами академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD) | 71         |
| 3  | Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за прием обучающихся/слушателей                                                            | 3          |
| 4  | Встреча с руководителем и сотрудниками подразделений, ответственных за образовательные программы                                                | 9          |
| 5  | Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за трудоустройство выпускников                                                             | 2          |
| 6  | Встреча с сотрудниками отдела кадров                                                                                                            | 2          |
| 7  | Интервью с обучающимися                                                                                                                         | 51         |
| 8  | Интервью с преподавателями                                                                                                                      | 46         |
| 9  | Интервью с работодателями выпускников                                                                                                           | 25         |
| 10 | Интервью с выпускниками                                                                                                                         | 26         |

В процессе посещения подразделений Университета, экспертами по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: преподают высококвалифицированные преподаватели, среди ППС имеются Лауреат государственной премии РК, члены Ассоциации клинических фармакологов Казахстана, члены Ассоциации менеджеров в Казахстане, созданы все условия для прохождения ППС по педагогическому направлению, создана исследовательская школа для поддержки докторантов по вопросам академической и научной работы.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7M10112 - «Фармация» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Ермухановой Людмилой Сергеевной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

*При проведении анкетирования обучающихся, 73,3% оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную, 6,67% как удовлетворительную. Большинство опрошенных (81,3%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.*

*По мнению 70,37% преподавателей, анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования. Из опрошенных 44,4% были привлечены во внутреннюю комиссию по самооценке, в том числе 29,3% из них участвовали в написании разделов отчета по самооценке. 62,96% преподавателей изъявили желания стать экспертами по аккредитации Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.*

*На вопрос «Привлекались ли вы лично к мероприятиям по подготовке к аккредитации образовательных программ?», 44,4% ответили, что были включены во внутреннюю комиссию по самооценке, 29,9% - писал разделы отчета по самооценке, 25,9% - собирал информацию для приложений к отчету по самооценке, и только 7,41% ППС не вовлекались в подготовку к аккредитации.*

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

#### **4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности 7M10112 - «Фармация»**

##### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

###### **Доказательства соответствия:**

###### **1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения**

При реализации мероприятий программы, а именно, по итогам собеседования с проректорами, членами консультативно-совещательного органа (членами академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования (бакалавриат,

магистратура, докторантура PhD), в интервью с магистрантами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных магистрантов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации.

Изучена Стратегия развития НАО «МУА» на 2022-2026 гг., утвержденная решением Совета директоров НАО «МУА» №17 от 30.05.2022 г. Документ включает такие направления как подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям, трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения, развитие университета как интегрированного академического медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики, развитие кадрового потенциала и совершенствование системы управления и финансирования университета, развитие инфраструктуры и материально-технической базы университета, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

*Проведенное анкетирование ППС показало, что 62,96% преподаватели считают, что дисциплины обеспечены необходимыми ресурсами. При это 62,96% опрошенных ответили, что заявки на приобретение материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения ОП выполняются своевременно.*

В НАО «МУА» функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7М10112 - «Фармация», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании.

При разработке Миссии ОП были приняты во внимание «Профессиональные стандарты по фармацевтической деятельности». Этот вывод сделан экспертами, так как цели и конечные результаты программы 7М10112 - «Фармация» направлены на владение всеми процессами фармацевтической деятельности, практикой научных исследований по разработке лекарственных средств, фармацевтическому маркетингу и менеджменту. Миссия обсуждена на заседании кафедры фармацевтических дисциплин с участием работодателей, утверждена протоколом № 7 от 6 января 2023 года, включена в текст образовательной программы (ОП) и размещена на сайте ВУЗа для широкого доступа заинтересованных сторон. Миссия рассмотрена и утверждена на заседании Комитета обеспечения качества (КОК) образовательных программ магистратуры (Протокол № 2 от 14 марта 2023).

Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия организации и миссия образовательной программы 7М10112 - «Фармация» соответствуют друг другу. Образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании и здравоохранении.

*В тоже время экспертами определено, что конечные результаты обучения не в полной мере раскрывают миссию и видение НАО «МУА» в контексте современного развития здравоохранения.*

## **1.2 Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения**

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с проректором по научной работе и стратегическому развитию Койковым В.В. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: пути и механизмы информирования о миссии и целях ОП работодателей и магистрантов; взаимосвязь конечных результатов обучения с последующей подготовкой выпускников и обязательством по обучению на протяжении всей жизни; связь конечных результатов обучения с существующими и возникающими потребностями общества, в котором выпускники будут работать. В ходе ответов, проректор Койков В.В. подтвердил, что миссия и конечные

результаты обучения сформулированы в соответствии со стратегическими целями НАО «МУА», которые после обсуждения на заседании кафедры в присутствии работодателей и магистрантов, рассматривается на заседании КОК образовательных программ магистратуры, утверждается на Академическом совете.

При разработке Миссии ОП приняты во внимание Профессиональные стандарты по фармацевтической деятельности, а также Стратегия развития НАО «МУА» на 2022-2026 годы.

При проведении **анкетирования 5 магистрантов** (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 39 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 86,67% магистрантов будут рекомендовать обучаться в вузе своим знакомым, друзьям, родственникам. А 85,33% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, вуз позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной Вами специальности?», 82,67% магистрантов ответили положительно, 1,33% не уверены в этом, 12% пока не могли ответить на этот вопрос и 4% хотели бы в это верить.

В тоже время при беседе с магистрантами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей НАО «МУА», образовательной программы?», «Какой лично вклад магистрантов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы магистранты ответили, что обучающиеся состоят в КОП и АС, но не смогли ответить, кто из магистрантов включен в эти советы. А работодатели ответили, что принимали частичное участие в формулировании миссии и целей НАО «МУА».

### **1.3 Институциональная автономия и академическая свобода**

Опрошенные преподаватели ответили, что 77,78% полностью удовлетворяет уровень организации образовательного процесса в НАО «МУА», а 22,2% частично удовлетворены.

В рамках предоставленной академической свободы разработан Стандарт университета СУ-МУА-15-22 «Образовательные программы: разработка, оценка, обновление», который регулирует процедуру разработки образовательных программ.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения магистрантов (пререквизиты) и обучением в магистратуре, и последующими программами последиplomного образования. В организации разработаны программы докторантуры, в том числе для специальности 8D10104 «Фармация». Магистранты информированы об этом.

70,37% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза или к ресурсам баз практики (для фармации и ОЗ) для совершенствования своих практических навыков, а 14,81% частично с этим согласны.

Опрошенные 27 преподавателей послевузовского образования (в том числе по магистратуре) ответили, что 81,48% устраивает организация труда и рабочего места в вузе, а 14,81% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в вузе здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как магистрантам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения со стороны ППС и обучающихся. 85,19% преподавателей удовлетворяет соблюдение этики и субординации в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством, а 14,81% частично удовлетворены. По мнению 81,48% респондентов преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. К сведению, всего ответило 27 человек (всего в штате 46), при этом педагогический стаж до 5 лет – у 22,2%, до 10-и лет – 14,8%, свыше 10 лет – 63%.

### **1.4 Название и описание программы**

НАО «МУА» разработал собственную форму Силлабуса. Кроме самой ОП, Силлабуса, РУПл, имеется каталог элективных дисциплин (КЭД), который содержит описание элективных дисциплин, доступных для выбора магистрантов.

ОП разрабатываются в соответствии с требованиями ГОСО, отражает РО, на основании которых разрабатываются учебные планы (рабочие учебные планы (РУПл), индивидуальные учебные планы обучающихся) и syllabus по дисциплинам/модулям.

Цели и требования к оформлению диссертации, включая дизайн, структуру, объем, стиль, подходы к контролю и оцениванию определяет внутренний нормативный документ (ВНД) РИ-МУ А-18-20 «Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации».

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 5 стандартов (базовые): полностью - 3, частично - 2, не соответствуют – 0.

**Стандарт 1: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1. Пересмотреть конечные результаты обучения магистрантов в связи с новыми вызовами и потребностями специальности и общества в целом (пп.1.1.2., 1.2.1)

## **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

### **Доказательства соответствия:**

#### **2.1 Методы обучения и преподавания**

Для реализации образовательной программы по специальности 7M10112 - «Фармация» в документах организации имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям.

Посещая кафедру фармацевтических дисциплин, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия магистранты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык по основным направлениям практической фармации. Университет обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен Этический кодекс обучающихся НАО «МУА», утвержденный решением Правления №28 от 26.12.2019 г. и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что образовательная основа и все достижения практики по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и syllabus, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система руководства, которая описана в положении «Об обучении в магистратуре НАО «МУА», утвержденного решением Правления №18 от 18.06.2021. Всего 1 руководитель, задачами которых являются руководство и контроль над выполнением диссертационной работой магистранта в течении обучения.

Процедура информирования магистрантов об их правах и обязанностях отражена в положении «Об обучении в магистратуре НАО «МУА», утвержденного решением Правления №18 от 18.06.2021.

Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям магистрантов. В тоже время, наряду с принципами качества и академической честности, которые описаны в Кодексе об академической честности, утвержденной решением Правления №29 от 08.10.2020 г., в организации отсутствует мониторинг со стороны исследовательской школой.

#### **2.2 Развитие академических навыков**

В структуре образовательной программы магистратуры значительное место отводится самостоятельной работе магистрантов (СРМ), которая способствует повышению их ответственности за свое профессиональное развитие и обучение на протяжении всей жизни. В ОП также описаны методы преподавания и оценивания.

При беседе с магистрантами, эксперты узнали, что навыки научных исследований достигаются через применяемые методы преподавания и оценки: Problem-based learning (PBL),

Research-Based Learning (RBL), разбор с позиций доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что основные навыки и компетенции, приобретаемые магистрантами отражены в Положении о компетентностной модели выпускника магистратуры НАО «МУА» (ПЛ-МУА-123-21). Данные навыки и компетенции формируются у магистранта в ходе изучения дисциплин вузовского компонента, дисциплин компонента по выбору, а также таких компонентов ОП, как производственная практика, экспериментально-исследовательская работа магистранта. Обучающийся выбирает дисциплины в АИС Платонус, используя инструкции, размещённые на портале. Обучающийся несет ответственность за формирование индивидуального учебного плана (ИУП) и полноту освоения курса обучения в соответствии с требованиями рабочего учебного плана специальности/образовательной программы. Объемы и содержание изучаемых дисциплин, а также требования к форме и срокам выполнения заданий, форма проведения промежуточной аттестации и критерии оценивания определяются РУПом и силлабусами дисциплин.

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (**стандарт 2**) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении Офис регистратора, исследовательской школы и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время, верификация **стандарта 2** показала, что исследовательской школе необходимо более широко проводить мониторинг выполнения ИУП магистранта, так как при анкетировании 64% магистранты указали, что не занимаются.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе Офис регистратора, тестового центра, симуляционного центра, приемной комиссии, центра обслуживания студентов. Всего проведено 6 встреч и при перекрестном интервью установлено, что ППС недостаточно мотивированы быть научными руководителями.

При беседе с магистрантами эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций магистрантов, в том числе в учебных лабораториях. Одновременно, магистранты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Подготовка магистрантов по специальности 7М10112 - «Фармация» направлена на удовлетворение потребностей практической фармации. Дефицит специалистов в 2022 г. составил более 50 едениц. Поэтому университет предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в области практической фармации. Так, при беседе с руководством НАО «МУА» экспертами узнали, что магистранты полностью обеспечиваются базами практики, а преподаватели подтвердили, что подготовка магистрантов осуществляется непосредственно в фармацевтических организациях (ТОО «Медицинский центр МУА», «Биосфера», «Terra Pharm»).

Из 75 анкетированных магистрантов, 81,33% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 6,67% считают, что редко или иногда. При посещении кафедры фармацевтических дисциплины эксперты определили проблемы при внедрение новых методов преподавания, в том числе, отсутствием интерактивных досок, которые облегчили бы дальнейшее внедрение активных и интерактивных методов преподавания.

### **2.3 Содержание программы, область применения**

Имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательных программ, в том числе Академическая политика НАО «МУА» (П-МУА-17-20), Положение об обучении в магистратуре (ПЛ-МУА-121-21), Образовательные программы: разработка, оценка, обновление (СУ- МУА-15-22). Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс несет Исследовательская школа.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин (КЭД) нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе в кадрах практической фармации, а также специфика экспериментально-исследовательской работы (ЭИР) и научные достижения преподавателей. К ним относятся следующие анализ и обзор профессиональной литературы, определение ключевых вопросов, планирование экспериментальной-

исследовательской деятельности, проведение исследования, правильная интерпретация данных и презентация результатов. Для успешной реализации образовательной программы 7M10112 - «Фармация», в вузе имеются ресурсы для оценки практических навыков магистрантов (Учебные лабораторий фармакогнозии, фармацевтической химии, токсикологической химии, технологии лекарств, а также учебная аптека).

Преподаватели обеспечивают магистрантов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 85,3% полностью удовлетворено, 5,3% частично удовлетворено.

НАО «МУА» имеет 4 учебные лаборатории на кафедре фармацевтических дисциплин, а также заключено 7 договоров с фармацевтическими организациями, в том числе с 3-мя зарубежными (Белорусский ГМУ, Ташкентский Фармацевтический институт СПб Химико-фармацевтический университет). На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения», 70,7% магистрантов ответили полным согласием, 9,3% частично согласны, 20% не согласны. При этом 84% магистрантов утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает мнение магистранта, проводит мини-анкетирование, работу над ошибками).

В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители магистрантов в разработке образовательных программ?», эксперты получили следующий ответ – да, участвуют, но не смогли ответить в каком формате они участвуют, а также не смогли назвать представителей магистрантов в комиссиях и советах. Анкетированных магистрантов в полной мере устраивает расписание учебных занятий (84%).

## **2.4 Исследования и гранты**

В образовательную программу включены достижения биофармацевтических, фармацевтических наук, способствующих формированию у обучающихся методологии фармацевтических исследований, экспериментально-исследовательских знаний, являющихся основополагающими для освоения и совершенствования фармацевтических исследований и формирования исследовательского мышления в разделе самостоятельной работы с преподавателем.

Экспериментально-исследовательская работа магистрантов является обязательным компонентом в обучении. При беседе с магистрантами, эксперты узнали, что они за период обучения магистранты показывают свою публикационную активность, что отражает квалификацию магистрантов в области владения методами критического анализа при выполнении исследований, а также понимания социальной, контекстуальной и исторической основы теорий, гипотез и идей при проведении исследований. Преподаватели рассказали, что обучают магистрантов методам критической оценки литературы, статей и экспериментальных данных, применению фармацевтических разработок. Сотрудники университета активно участвуют в международных конференциях и конгрессах.

В НАО «МУА» проводится конференция молодых ученых и студентов, где магистранты представляют результаты своей ЭИР в виде устных, постерных докладов, публикаций, также они участвуют в различных республиканских и международных научно-практических конференциях.

При анкетировании магистрантов установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и с этим полностью согласны 58,7% человек, частично согласны 10,7%, полностью не согласны 5,3%.

## **2.5 Структура и продолжительность программы**

Структура и продолжительность образовательной программы (ОП) соответствует ГОСО, которое отражено в образовательной программе. Согласно академическому календарю, начало обучения магистрантов в 2022 г. с 1 сентября, сроки проведения защиты магистерской работы – июнь 2023г.

В магистратуре профильного направления объем цикла профильных дисциплин (ПД) составляет 71% кредитов от всех часов обучения в магистратуре, из них 36% отводится на

дисциплины вузовского компонента и 64% - на дисциплины компонента по выбору. 28% кредитов от всех часов обучения отводится на производственную практику и выполнение экспериментально-исследовательской работы магистранта (ЭИРМ). 12 кредитов отводится на итоговую аттестацию. Помимо циклов ВУЗовского компонента, прописанных в структуре образовательной программы, имеются компоненты по выбору, которые разрабатываются кафедрами, основываясь на востребованности рынка труда. Составной частью данной ОП магистратуры является экспериментально-исследовательская работа для профильного направления. Количество кредитов в ОП профильного направления по ECTS – 60, количество часов составляет 1800.

С целью изменения содержания ОП проводится изучение обратной связи в виде анкетирования и QR опроса. Каждая учебная аудитория и лаборатория оснащены QR скринингом, который позволяет получить мгновенную обратную связь по качеству проведения занятия. Оценка программы осуществляется в соответствии с СУ-МУА-15-22 «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление». Порядок продления и перерыва в обучении, если таковые имеются.

Основной базой подготовки магистранта по «Фармации» являются кафедра фармацевтических дисциплин, кафедра филологических дисциплин, кафедра общественного здоровья и менеджмента., ТОО «Europharma», ТОО «Долголет», Сеть аптек «АльфаМед». Для магистранта доступны учебные лаборатории, свободный доступ к базам электронной библиотеки, консультации ППС.

*При анкетировании магистрантов на вопрос «Соответствует ли их ожиданиям содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности», 80% ответили полностью согласием, 18,67% частично.*

## **2.6 Процесс разработки образовательной программы**

ОП разрабатывается в соответствии с СУ-МУА-15-22 «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление». В процесс разработки и составления программ привлекаются наиболее высококвалифицированные специалисты из числа преподавателей и видных ученых соответствующих профилей и дисциплин. В разработке ОП принимали участие такие работодатели, как Дуйсебаева С.С., старший менеджер Департамента лекарственного обеспечения НАО «Фонд социального медицинского страхования»; Мукажанова М.У., Радиохимик-технолог блока ядерной медицины центра диагностики Больницы медицинского центра Управления делами Президента РК; Смагулова Ф.М., руководитель лекарственного отдела Управления города Астана.

Школы представляют разработанный проект ОП для обсуждения на КОК. После обсуждения на КОК, проект ОП с выпиской протокола КОК представляется для согласования на Академическом Совете. ОП впервые внесена в Реестр ОП МНВО от 01.05.2020г.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 21 стандартов (в том числе 19 базовых, 2 стандарта улучшения): полностью - 20, частично - 1, не соответствуют - 0.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Ежегодно проводить оценку потребностей в специалистах по фармации и исходя из этого планировать содержание и структуру образовательной программы и прием магистрантов.

## **Стандарт 3: ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **3.1 Методы оценки**

Общая политика, принципы, методы оценки магистрантов отражены в следующих внутренних нормативно-правовых документах: Академическая политика МУА. Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации магистрантов НАО «МУА» прописаны в Академической политике, утвержденный решением

Правления №29 от 08.10.2020 г. с внесением изменения и дополнения решением Правления №23 от 29.09.2022 г.

Все виды обучающей деятельности (практические занятия, СРМП, СРМ и рубежный контроль) оценивается как одна суммативная оценка раздела в рубежный контроль. К итоговому контролю допускаются обучающиеся, набравшие ОРД 50 баллов, посетившие практические занятия и не имеющие пропусков без уважительной причины, задолженностей по практическим занятиям, СРМП, СРМ и рубежный контроль. Принципы, методы и практика, используемые для оценки магистрантов, включают рецензирование и защиту магистерского проекта. Контроль и оценка знаний магистрантов Университета осуществляются по балльно-рейтинговой системе. Проверка учебных достижений, обучающихся магистратуры осуществляется путем проведения текущего контроля успеваемости в форме экзамена по окончанию каждой дисциплины, промежуточной и итоговой аттестации магистрантов.

Изучение контрольно-измерительных средств (60 ситуационные задачи, 60 экзаменационные вопросы) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения магистрантов. При интервью магистранты рассказали о формах оценки, например, с использованием интерактивных технологий в изучении ситуационных случаев в виде обсуждения и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе Академической политике и за период работы НАО «МУА» прецедентов апелляции не было.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы заведующей кафедрой фармацевтических дисциплин Атымтайкызы Айнаш и проверили документы и методики по оценке магистрантов. Контрольно-измерительные средства рецензированы работодателями. Заведующая кафедрой ответила, что дополнения и обновления КИС планируется внести в следующем году.

Во время посещения организации и при собеседовании с сотрудником Ашикбаевой М.А. (старший методист исследовательской школы), комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами, меморандумы с базами практики и стажировки, портфолио, индивидуальные планы магистрантов, учебные планы магистрантов, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы: Академическая политика; Постановление №390; Положение о служебных командировках; Об обучении в магистратуре; О компетентностной модели выпускника магистратуры; О формировании портфолио; Об организации педагогической и исследовательской практиках магистратуры и докторантуры; О трудоустройстве выпускника; Требование к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации; Балльно-рейтинговая система оценок и имеется информация от 15 НПА, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с заведующей кафедрой фармацевтических дисциплин.

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

Результаты оценки магистрантов документируются следующим образом результаты текущей успеваемости и рубежного контроля по дисциплинам отражены в журнале успеваемости магистранта. Оценка за экзамен, оценки годовой и итоговой аттестации выводятся как среднее значение из оценок двух этапов (теоретического и практического). Результаты достижения магистрантов выставляются в зачетные ведомости. После каждой пройденной дисциплины проводится анкетирование магистрантов. Прогресс обучающегося также оценивается по результатам представления полугодовых отчетов магистрантов, отчетов

по практике, а также по результатам подготовки и защиты магистерской работы. При прохождении ЭИР, магистрантом ведется дневник. После прохождения магистрантом ЭИР, научный руководитель выставляет оценку в автоматизированной информационной системе «Platonus».

При проведении интервью с 46 преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что имеет место адекватная оценка учебных достижений. Магистранты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления экзаменационных вопросов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ положительный ответ.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а, именно, 4 лабораторий на кафедре фармацевтических дисциплин, где были представлены микроскопы, весы, вискозиметр, гранулятор, рефрактометр, спектрофотометр, термостат, тестеры, фотометр, таблеточный пресс, хроматограф, поляриметр.

### **3.3 Обратная связь магистрантов**

Руководители ОП, преподаватели, руководители, администрация университета получают обратную связь от обучающихся после прохождения процедуры оценивания. Анкетирование включает оценку удовлетворенности магистрантов используемыми методами обучения, качеством образовательного процесса, процедурой оценивания путем проведения опроса (анкетирование, метод фокус-групп и др.). Преподаватели поделились с экспертами проблемами в отношении небольшого количества обучающихся, но ими периодически проводится фокус-группа в виде устного собеседования с магистрантом. Данные опроса используются для анализа имеющихся проблем в процессе реализации ОП, в том числе и по системе оценивания. В 2022-2023 учебном году на образовательную программу магистратуры поступила только 1 магистрант.

В рамках заседаний кафедры, Совета школы, КОК магистратуры, академического совета университета обсуждаются результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, анализируются результаты обратной связи, обсуждаются вопросы апробации и внедрения новых, научно-обоснованных методов оценки знаний.

Магистрант после окончания каждого академического периода представлял на заседании кафедры и совета школы полугодовые отчеты, в которых представлял основные результаты по выполнению плана работы, в устной форме представлял также анализ проблем, возникших при выполнении плана.

### **3.4 Обеспечение качества системы оценки**

В НАО «МУА» принята Политика в области качества образовательного процесса, которая прописана в Академической политике НАО «МУА».

При проведении итоговой аттестации (ИА) (защиты магистерских диссертаций) НАО «МУА» обеспечивает участие в качестве внешнего экзаменатора квалифицированного специалиста практической отрасли. Председатель итоговой аттестации в отчете дает свою оценку не только уровню компетентности выпускников программы, но и может в виде замечаний и рекомендаций отразить недостатки в подходах, критериях оценки и результатах. Кандидатуры Председателя и членов комиссии ИА рассматриваются на заседании выпускающей кафедры и исследовательской школы, обсуждаются на заседании Ученого Совета и утверждаются Приказом ректора. Итоговая аттестация магистранта состоится в конце 2022-2023 учебного года.

*При анкетировании магистрантов, 89,33% ответили, что удовлетворены методами оценки знаний и навыков, 6,7% частично были удовлетворены.*

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 10 стандартов (базовые): полностью - 10.

*Стандарт 3: выполнен*

*Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.*

## **Стандарт 4: МАГИСТРАНТЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Политика приема и отбор**

В НАО «МУА» имеется политика по приему магистрантов, которая называется Правила приема в магистратуру (ПР-МУА-04-21), утвержденный решением НАО «МУА» №18 от 18.06.2021 г.

О политике по приему магистрантов рассказала руководитель Приемной комиссий Жилкибаева К.Т. Подходы к приему магистрантов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, а, именно, Приказа МНиВО РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСО РК – 2022.

За период 2022-2023 гг. был принят 1 магистрант на образовательную программу по специальности 7М10112 - «Фармация».

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют, в тоже время определены некоторые недостатки: не определены подходы и льготы для поступления в магистратуру лиц из многодетных семей, сирот и инвалидов. Эксперты ознакомились с документацией по приему магистрантов, в том числе с Правилем приема в магистратуру. Многие документы составлены хорошо.

Эксперты опросили магистрантов о практике академического консультирования, личной поддержки магистрантов и развитии не только профессиональных навыков. В НАО «МУА» имеется программа развития магистрантов, которая включает участие магистранта в общественной жизни Университета, экспериментально-исследовательской работе. Магистранты включены в состав таких совещательных органов, как заседание кафедры, совет школы, КОП, АС.

Во время встречи с экспертами магистранты рассказали, что до поступления в НАО «МУА» всю необходимую информацию касательно выбора специальности, срока обучения, выделенных образовательных грантов, об оплате за обучение, они брали у Приемной комиссии и сотрудников исследовательской школы. Преподаватели ответили, что ежегодно проводят профориентационную работу среди студентов и специалистов здравоохранения, чтобы они поступали в научно-педагогическую и профильную магистратуру.

#### **4.2 Набор магистрантов**

Государственный заказ на подготовку магистрантов по специальности профильной Фармации не выделяется. Обучение проходит на платной основе. В 2022-2023 учебном году поступил 1 человек.

#### **4.3 Поддержка и консультирование магистрантов**

В университете разработано и реализуется «Положение о службе поддержки студентов НАО «МУА». При беседе с магистрантами экспертами было выявлено, что информационная поддержка осуществляется различными Интернет-ресурсами университета: на сайте, где предоставляются общие сведения об университете, информация о службах поддержки студентов, об организации учебного процесса в вузе, политике оценки знаний, умений и навыков студентов, о правилах внутреннего (трудового) распорядка, правах и обязанностях студентов, кодекс чести обучающегося МУА, информационный путеводитель для иностранных граждан, получающих образование в университете, академический календарь специальности и другие сведения, необходимые обучающемуся.

Магистранты рассказали, что информация по конкретным дисциплинам (политика дисциплины, тематические планы, оценочные инструменты, библиотечные ресурсы) представлена в силлабусах дисциплин, которые доступны в АИС Платонус в разделе УМКД.

После зачисления на обучение в магистратуру, Исследовательской школой создаётся чат на платформе WhatsApp, где магистранты информируются о сервисных службах.

Оперативную информационную поддержку по всем вопросам организации учебного процесса осуществляет Исследовательская школа, преподаватели. При беседе с сотрудником Ашикбаева М.А. (старший методист исследовательской школы), эксперты выяснили, что школа информирует магистрантов о расписании занятий, графике сдачи экзаменов, графике консультаций по всем дисциплинам рабочего учебного плана и др. При проверке сайта экспертами данная информация была размещена в веб-сайте НАО «МУА».

Каталоги элективных дисциплин, обновляемые ежегодно, доступны магистрантам в АИС Платонус.

В университете функционирует корпоративная электронная почта с адресной книгой, где указаны электронные адреса ректора, проректоров, деканов, руководителей структурных подразделений, заведующих кафедр, ППС, сотрудников и обучающихся.

Для решения всех академических вопросов и социальных проблем, обучающийся может обратиться в Исследовательскую школу в определенные часы приема. На сайте вуза функционирует «Приемная ректора онлайн», где каждый посетитель сайта может задать вопрос, представить свои предложения по оптимизации процессов управления структурных подразделений и служб университета. Обучающиеся через корпоративную электронную почту могут отправлять свои предложения деканам и другим представителям администрации. *Кроме того, существуют и реализуются социальные программы поддержки обучающихся, что подтверждают 56% опрошенных магистрантов.*

На вопрос анкеты «Осведомлены ли о проблемах обучающихся, связанных с обучением руководители программ и преподаватели», 85,33% ответили, что согласны с такой формулировкой. 94,67% опрошенных ответили, что преподаватели и сотрудники вуза внимательно относятся к обучающимся. На кафедре фармацевтических дисциплин организованы ежеквартальные встречи по консультированию и поддержке магистрантов.

#### **4.4 Представительство магистрантов**

В НАО «МУА» созданы условия для представительства обучающихся всех уровней образования (бакалавриат, магистратура, докторантура) в совещательных органах для их участия в определении Миссии организации образования, разработке, управлении и оценке образовательных программ, и решении других вопросов, затрагивающих интересы обучающихся. Во время интервью с магистрантами, эксперты получили исчерпывающие ответы о роли представительства магистрантов в совещательных органах университета.

На программе 7M10112 «Фармация» обучается один магистрант и он не вовлекался в работу совещательных органов, но имеет информацию от магистрантов других ОП. Магистрант принимал участие в обсуждении миссии ОП, а также вопросов, касающихся образовательного процесса и утверждении учебных материалов по магистратуре.

При анкетировании магистрантов, эксперты определили, что 49,33% опрошенных знают о том, что магистранты участвуют в работе совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ), 10,67% частично владеют информацией об этом, в 22,67% ответили, что не знают об этом.

#### **4.5 Требования к выпускникам**

Магистрант после завершения обучения на программе 7M10112 «Фармация» и защиты магистерского проекта получает степень магистра фармации.

По данной ОП выпуска магистранта еще не было.

После посещения кафедры фармацевтических дисциплин, экспертами определено, что магистерский проект должен быть написан единолично, содержать совокупность новых и достоверных результатов для публичной защиты, иметь внутреннее единство, определяемое наличием связи между полученными в работе результатами в рамках разработанной или исследованной теоретической, или прикладной задачи, свидетельствовать о личном вкладе обучающегося в практику, предложенные им новые решения должны быть строго

аргументированы и критически оценены по сравнению с известными решениями. Основные результаты магистерского проекта, выносимые на защиту, должны быть представлены не менее чем в одной публикации и/или доложены на научно-практической конференции. К публикациям могут быть приравнены тезисы конференций, симпозиумов, совещаний, обзорные информационные доклады, аналитические обзоры, информационные листки объемом не менее 0,3 п.л. и предпатенты (патенты).

Магистерский проект обязательно проходит проверку на предмет плагиата в соответствии с «Правилами и порядком проведения проверки работ на степень оригинальности НАО «МУА»». По завершении итоговой аттестации магистрантов, Председатель ИА составляет отчет о результатах ИА магистрантов и представляет его ректору университета.

Магистранту, освоившему ОП и прошедшему итоговую аттестацию по специальности 7М10112 - «Фармация» присуждается степень «магистр фармации» и выдается диплом государственного образца с приложением. В транскрипт записываются все учебные дисциплины и (или) модули, которые изучал обучающийся, с указанием итоговой оценки, включая оценки «FX» и «F».

#### **4.6 Показатели прогресса и причины отставания**

Руководство университета оказывает всестороннюю поддержку магистрантам в виде предоставления скидок на медицинское обслуживание в клиниках университета, на путевки на зоны отдыха университета; выделяются финансовые средства, и осуществляется поддержка нуждающимся магистрантам. Имеется бесплатный доступ в интернет во всех корпусах университета и общежития, услуги предоставляются без ограничения трафика. Каждый магистрант имеет свой индивидуальный идентификационный номер и пароль для входа и работы в сети internet. Читальные залы университета оснащены в достаточном количестве компьютерной техникой, которую магистранты могут использовать для работы с электронными ресурсами библиотеки и для подготовки заданий.

Магистрантам ежегодно предоставляются каникулы продолжительностью не менее 6 недель, после итоговой государственной аттестации продолжительностью не менее 4 недель.

Система наблюдения за текущей и итоговой успеваемостью магистрантов обеспечивается своевременностью выставления оценок в электронном журнале, заполнением экзаменационных ведомостей. Текущая успеваемость находится под контролем исследовательской школы.

Все виды оценок фиксируются в электронном журнале на платформе «Platonus» преподавателем, за которым закреплена соответствующая группа. Текущий рейтинг и итоговая оценка рассчитывается автоматически специальной программой. Ежемесячно преподаватели подают в Школу результаты аттестации магистрантов с отражением текущих проблем успеваемости: пропусков занятий, не сданных заданий, слабой успеваемости. Характер дисциплинарного взыскания определяется Правилами внутреннего трудового распорядка (ПР-МУА-25-17), утвержденными решением Правления №22 от 19,05,2017 г..

Магистранты сдают все экзамены в строгом соответствии с рабочим индивидуальным учебным планом, а также по учебным программам дисциплины. Если обучающийся после двух пересдач итогового контроля получил оценку «FX» или «F», то он подлежит отчислению из университета. За время реализации программы 7М10112 «Фармация» случаев отчисления магистрантов не было.

Магистранту, освоившему полный теоретический курс обучения образовательной программы магистратуры, но не защитившему в установленный срок магистерскую диссертацию, может быть продлен срок обучения в магистратуре на платной основе.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 12 стандартов (базовые): полностью - 11, частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Включить в политику приёма магистрантов раздел, посвященный практике приема обучающихся из малообеспеченных семей, национальных меньшинств и лиц с особыми потребностями по состоянию здоровья.

## **Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **5.1 Политика отбора**

Всего сотрудников профильной кафедры - 9, из них штатных преподавателей 8, по совместительству 1. Эксперты ознакомлены с кадровой политикой (Решение правления №23 от 20.08.2020 г.), Правилами конкурсного замещения должностей ППС и НР (ПР-МУА-20-18, решение Правления №26 от 14.05.2018 г.) и Положением об обучении в магистратуре (ПЛ-МУА-121-21, решение Правления №18 от 18.06.2021 г.).

С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает определенные требования: лица, имеющие ученую степень доктора наук или кандидата наук и степени доктора PhD, магистры или специалисты с высшей квалификационной категорией, которые соответствуют профилю дисциплины. Беседа с руководителем Управления НР Зикеновым И.И. включала вопросы: как и каким образом проводится стимуляция и мотивация сотрудников МУА для привлечения к научному руководству магистрантами? *Ответы позволили экспертам определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания и педагогическими компетенциями.*

Ответы преподавателей кафедры позволили экспертам узнать о стратегии и тактике набора магистрантов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также

*При анкетировании преподавателей установлено, что большинство (77,8%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в вузе, но 22,2% частично удовлетворены. Преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 92,6% полностью согласны, 3,7% частично. Удовлетворены работой службы НР (кадровая) – 70,4% полностью согласны, 22,2% частично. Устраивает заработная плата – 11,1% полностью согласны, 37% не согласны.*

#### **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

При встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с магистрантами, осуществления научного руководства, которое предполагает прием на работу сотрудников с педагогическими компетенциями и соответствующие квалификационным требованиям. Стоит отметить, что основной задачей является создание и развитие собственного научного и инновационного потенциала преподавателей. Формирование кадрового состава исходит из потребностей образовательной программы, а также педагогической нагрузки. Отопеченность кафедры фармацевтических дисциплин 100%, среди ППС имеются Лауреат государственной премии РК, члены Ассоциации клинических фармакологов Казахстана, члены Ассоциации менеджеров в Казахстане.

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и последнее обучение было в 2022 г. Данные мероприятия финансируются университетом. Экспертами проверены сертификаты преподавателей по таким направлениям повышения квалификации как эффективный преподаватель, исследователь/учёный, коммуникативные навыки, лидер/организатор, и профессионал.

Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР и ЭИР для магистрантов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, аппаратами и оборудованием для проведения фармацевтических исследований и разработки фармацевтической субстанции и лекарственными средствами.

*В вузе существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 88,89% анкетированных полностью согласны, а 7,41% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 62,96% в течение данного года, 14,81% свыше 5-ти лет назад и 7,41% ответили «не помню, когда это было».*

*В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 63% ответили, что «да, существуют такие программы», 3,7% «я уже воспользовался этим», 3,7% респондентов ответили, что таких программ нет, а 22,2% опрошенных не знают об этом. 92% магистранты удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей, частично 2,67%.*

### **5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала**

В соответствии с Планом повышения квалификации профессорско-преподавательского состава НАО «МУА» за пять учебных лет количество обученных преподавателей составляет: за 2017-2018 уч.год – 309; 2018-2019 уч.год - 457; 2019-2020 уч.год – 597; 2020-2021 уч.год – 623; 2021-2022 уч.год - 619. За отчетный период в школе молодого педагога обучено – 258 преподавателей.

Для повышения уровня как профессиональной, так и педагогической компетентности, личностного потенциала и готовности к решению нестандартных задач в образовании за период с 2018 г. по 2022 г. было организовано 13 обучающих мероприятий с приглашением зарубежных и отечественных специалистов.

В целях реализации Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы и Дорожной карты выполнялся проект «Разработка и внедрение программы развития медицинской этики и коммуникативных навыков медицинских работников», который был успешно реализован в Университете, где 616 преподавателей (547 преподавателей клинических кафедр и 69 преподавателей теоретических кафедр) обучились на семинарах на темы: «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на клинических дисциплинах» и «Развитие коммуникативных навыков обучающихся на теоретических дисциплинах».

Научным руководителем магистранта является доктор фармацевтических наук, профессор Арыстанов Ж.М., со стажем работы более 48 лет, имеющий более 100 публикаций по профилю направления магистратуры в международных журналах, включая ведущие журналы ближнего зарубежья и публикации в журналах, входящих в международные базы РИНЦ.

В НАО «МУА» с целью обеспечения качества научного руководства магистрантами (и докторантами) установлено количество магистрантов (и докторантов) на 1-го руководителя: не более 2-х докторантов и 3-х магистрантов.

### **5.4 Административная поддержка**

Кадровая политика НАО «МУА» опубликована на портале университета и в ней зафиксировано, что она призвана укрепить уверенность сотрудников в востребованности своего труда, справедливой оценке деятельности для обеспечения долгосрочного экономического потенциала вуза, сохранения и приумножения его интеллектуального капитала.

При беседе с руководителями структурных подразделений и преподавателями (ППС), эксперты определили, что общее руководство образовательной программой осуществляет проректор по научной работе и стратегическому развитию. Проректор на встречах с обучающимися послевузовского уровня поддерживает регулярную обратную связь по вопросам проектирования при формировании индивидуального учебного плана, планирования научных стажировок, академической мобильности и др., управления и оценки программ магистратуры (встречи с ППС, собрания, анкетирование). Эксперты ознакомились с такими документами, как Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников МУА (ПЛ-МУА-76-20, решение Правления №39 от 30.12.2020 г.).

Для осуществления обратной связи с заинтересованными сторонами ведутся онлайн-блоги Председателя Правления - Ректора и декана Исследовательской школы, где магистранты могут

на прямую задать свои вопросы. Как показали встречи с администрацией, преподавателями и магистрантами, они вполне доступны для магистрантов и рядовых преподавателей. На сайте Университета информация обновляется своевременно. Бесперебойно работает корпоративная почта Университета. Назначение на должности проводится на конкурсной основе.

*При проведении беседы с ППС, экспертами определено, что научные руководители недостаточно мотивированы брать руководство над магистрантами.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов (базовые): полностью - 6, частично - 1, не соответствуют – 0.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Определить механизмы поощрения научных руководителей магистрантов и преподавателей, ответственных за разработку и управление образовательной программой и внедрить их в университете.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **6.1 Среда обучения**

Университет обладает развитой материально-технической базой для ведения учебного и научно-образовательного процессов по ОП «Фармация». Университет обеспечивает свободным доступом каждого обучающегося к информационным ресурсам, библиотечным фондам и материально – техническим оснащениям в виде аудиторного фонда, лабораторным оборудованием, мультимедийным оборудованием, и помещениями, где можно отработать практические навыки.

В университете функционирует 19 лабораторий: Испытательная лаборатория радиохимии и радиоспектрометрии, Лаборатория радиационной безопасности и гигиены, Лаборатория радиационной эпидемиологии и медико-дозиметрического регистра при Институте радиобиологии и радиационной защиты; Аналитическая лаборатория, Научно – исследовательская лаборатория, Химическая лаборатория при кафедре общей и биологической химии; Учебно-гигиеническая лаборатория при кафедре общественного здоровья и гигиены; Лаборатория токсикологической химии, Лаборатория фармацевтической химии, Лаборатория технологии лекарственных форм, Лаборатория фармакогнозии при кафедре фармацевтических дисциплин; Учебно - исследовательская лаборатория при кафедре общей фармакологии; Межкафедральная учебно – научная морфологическая лаборатория при кафедре нормальной анатомии с ОПХ; Учебно – микробиологическая лаборатория при кафедре микробиологии и вирусологии им. Ш.И.Сарбасовой; Учебно – исследовательская гистологическая лаборатория при кафедре гистологии и цитологии; Зуботехническая лаборатория при кафедре ортопедической и детской стоматологии; Лаборатория диагностики здоровья при кафедре профилактической медицины и нутрициологии, Учебно – биологическая лаборатория при кафедре молекулярной биологии и медицинской генетики; Виварий.

Создана и функционирует Локальная этическая комиссия, которая рассматривает проекты научных исследований (в том числе магистрантов) по медицинским и фармацевтическим специальностям, требующим заключения Этической комиссии.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещена кафедра фармацевтических дисциплин с 4 специализированными лабораториями общей площадью 200 м<sup>2</sup>. Обеспечено достаточное количество современных оборудования и приборами, демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и руководителя, обеспечивают качественное обучение с соблюдением техники безопасности. Перед началом соответствующей дисциплины ОП, магистрант получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

Посещена кафедра фармацевтических дисциплин, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и магистрантов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6 в отношении материально-технической базы программы магистратуры по фармации.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью со магистрантами (разные специальности). Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для проведения эксперимента, работы с данными, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом магистранты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время магистрантам хотелось бы больше самостоятельности в проведении исследований, проведении международных мероприятий.

Магистранты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Alenka Braček Lalić. Экспертами изучены документы магистрантов (портфолио, результаты оценки магистрантов-чек-листы, результаты анкетирования магистрантов).

Анкетирование магистрантов по условиям и оснащению учебных комнат, аудиторий показало, что 61,3% удовлетворены полностью, 20% частично. Кроме того, эксперты выяснили, что 62,7% опрошенных полностью согласны с утверждением о доступности оргтехники (компьютеров, ноутбуков, принтеров) для обучающихся в аудиториях и базах практики; 10,7% частично. Это же мнение подтверждают данные анкетирования преподавателей: 63% полностью согласны, 33,3% частично согласны. Преподаватели утверждают, что дисциплины, которые они преподают, обеспечены достаточными ресурсами (аудитории, оборудование).

## **6.2 Информационные технологии**

Функционируют библиотека, читальные залы, кабинет коворкинга, куда каждый желающий может попасть абсолютно свободно. Организация работы данных кабинетов ведется согласно рабочему графику. Кроме того, в 2010 г. был освоен модуль WEB-ИРБИС и на сайте библиотеки (<http://bibl.amu.kz>) был выставлен электронный каталог.

Общий фонд библиотеки насчитывает более 26 800 экземпляров литературы (3596 на каз.яз., 21454 на рус.яз., 1750 на англ.яз.), в том числе 2238 учебники (435 на каз.яз., 877 на рус.яз., 926 на англ.яз.), 124 научные литературы (18 на рус.яз., 106 на англ.яз.), 9717 периодические издания (239 на каз.яз., 9381 на рус.яз., 97 на англ.яз.), электронные издания 10292 (2297 на каз.яз., 7374 на рус.яз.).

На сегодняшний день в библиотеке реализована система электронной книговыдачи литературы пользователям библиотеки на всех курсах и специальностях ВУЗа.

Электронные базы данных ежегодно обновляются. Постоянно увеличивается количество выписываемых периодических изданий по профилю университета. На данный момент в библиотеке имеется 59 компьютера с доступом к электронным базам данных.

Для магистрантов доступны по локальной сети интернета 12 электронных баз данных, приобретенных за счет бюджета университета и полученных по национальной подписке через НЦГНТЭ, в том числе следующие: Aknur, Эпиграф, Books-up.ru, Pubmed, Jaypeedigital,

WebofKnowledge, DynaMed, ScientificandMedical ART, Sciencedirect, Springerlink, Геотар-Медиа, Polpred.com.

В зале электронной информации открыты доступы к базе данных «Параграф», издательству Emerald, "Thomson Reuters", издательству «Springer», платформам OvidSP, PubMed, «Консультант врача», «Консультант студента».

Благодаря оснащённости библиотеки и каждой кафедры компьютерами, ноутбуками, оргтехникой и другими техническими средствами обучения, каждый магистрант имеет возможность для самостоятельного доступа к информации.

*Анкетирование магистрантов показало, что 69,33% опрошенных удовлетворены библиотечным фондов/ресурсами, 9,33% частично удовлетворены. 70,67% магистрантов ответили, что удовлетворены доступу к электронным образовательным ресурсам, 16% удовлетворены частично.*

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандарта (базовые): полностью – 4.

**Стандарт 6:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Обеспечить интернационализацию образовательной программы с помощью разработки совместной образовательной программы с ведущим вузом или научным центром ближнего или дальнего зарубежья.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки программы**

Мониторинг и оценка ОП включает общий мониторинг качества ОП через опрос заинтересованных сторон (работодатели и обучающимися), результаты обратной связи со стейкхолдерами, рецензирование и обсуждение с заинтересованными сторонами на Академическом совете с участием работодателей и обучающимися.

*Опрошенные преподаватели ответили, что 77,8% полностью удовлетворяет уровень организации образовательного процесса в НАО «МУА», а 22,2% частично удовлетворены. 77,3% магистранта указали, что им нравится учиться в вузе (20% частично согласны), и 82,67% довольны учебой в университете (9,33% частично).*

При посещении кафедры фармацевтических дисциплин и ознакомлении с документами, экспертами выявлено, **что в университете отсутствует документация по СМК.**

#### **7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов**

Для обратной связи с преподавателями и магистрантами используется блог ректора. Представители магистрантов входят в КОП, Академический совет, где участвуют в вопросах обсуждения реализации образовательной программы.

С целью верификации данных стандарта 7, эксперты были ознакомлены со стандартом «Мониторинг обратной связи» СУ-МУА-04-21. При встрече с ППС и во время интервью с магистрантами экспертами получена информация о том, что обратная связь магистрантам от преподавателя предоставляется во время занятия и в конце каждого практического занятия, в процессе выставления баллов в оценочные рубрики. Все письменные и устные обращения и претензии магистрантов и преподавателей фиксируются, обобщаются и анализируются. Письменные обращения, поступающие в Университет, распределяются на рассмотрение подразделениям и должностным лицам. *Использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей стейкхолдеров и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу.* Итоги анкетирования регулярно докладывается руководителю группы аудита и качества образовательного процесса, на аппаратных совещаниях Ректора и Академическом Совете.

#### **7.3 Деятельность магистрантов и выпускников**

Оценка удовлетворенности качеством реализации ОП проводится вузом регулярно в виде опроса (анкетирования) всех участников образовательного процесса (ППС, магистранты) и других заинтересованных сторон (работодатели). При встрече с магистрантами, эксперты

выявили, что анализ обратной связи, мнение обучающихся зачастую влияют на оценку отдельных фрагментов образовательного процесса. Обратную связь от работодателей НАО «МУА» получает в виде отзывов на выпускников, а также от членов комиссии – представителей практики при проведении итоговой аттестации (отчеты председателей ИА).

ОП по специальности 7М10112 - «Фармация» реализуется впервые, поэтому отзывов работодателей пока нет.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 8 стандартов (базовые): полностью - 7, частично - 1, не соответствуют - 0

**Стандарт 7: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Внедрить систему менеджмента качества в работу структурных подразделений, ответственных за программы фармации.

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **8.1 Руководство (курирующий проректорат)**

В ходе визита в МУА, экспертами установлено, что реализация по специальности 7М10112 - «Фармация», осуществляется в соответствии с нормативными документами, регламентирующими послевузовское образование, в том числе ГОСО 2022 г. и соответствует потребностям здоровья населения и оказания фармацевтических услуг.

Деятельность академического руководства относительно исполнения миссии и решения задач, изучается и оценивается на основе анализа и формирования отчетов и планов, анализа исполнения целей и задач стратегического плана, отчетов внутреннего аудита, итогами работы внутренних и внешних комиссий.

Основными структурными подразделениями участвующими в непосредственной реализации ОП магистратуры являются профильные кафедры и Исследовательская школа (ИШ). Для эффективного функционирования всех структур разработаны соответствующие Положения, определяющие взаимодействия различных подразделений, в том числе по вопросам реализации ОП.

За организацию и реализацию учебного процесса ответственность несет ИШ, которая находится под кураторством проректора по научной работе и стратегическому развитию. Вопросы совершенствования ОП рассматриваются и обсуждаются на КОК.

Для определения подразделений, задействованных в обеспечении качества образовательной программы магистратуры, эксперты были ознакомлены с разделом сайта «Корпоративное управление», а также с документом - карта процесса «Управление инфраструктурой и производственной средой» (КП-МУА-ПП-19-13, решение Правления №52 от 5.12.2013 г.). Экспертами было выявлено, что в документах отсутствует критерий назначения руководителя ОП.

На вопрос анкеты «Прислушиваются ли руководители вуза к Вашему мнению по вопросам проблем и улучшения образовательного процесса, НИР, клинической работе» - 85,19% преподавателей ответили, что систематически, 7,41% ответили «иногда», 3,7% «довольно редко», 0% «никогда».

#### **8.2 Руководитель программы (деканат/департамент)**

При беседе с сотрудником Ашикбаевой М.А. (старший методист ИШ), эксперты определили, что ИШ является научным и административным структурным подразделением Университета, осуществляющим подготовку специалистов высшего профессионального послевузовского образования. Общее руководство работой ИШ осуществляет декан, который подчиняется проректору по научной работе и стратегическому развитию. Эксперты были ознакомлены с Положением о Совете Школы (ПЛ-МУА-37-23, решение Правления, №06 от 15.03.2023 г.).

*При проведении беседы с руководителями ОП, экспертами определено, что не в полной мере были обозначены роль и миссия, критерии отбора руководителя и взаимосвязь с руководством МУА. Руководитель магистерской программы назначается приказом ректора Университета по представлению выпускающей кафедры и декана ИШ на основании решения Ученого совета Университета.*

Прозрачность системы управления образовательной программой подтверждается участием всего коллектива в принятии управленческих решений через участие в расширенных заседаниях Ученого Совета, заседаниях КОК, заседаниях кафедр, где обсуждаются и принимаются решения по учебной, воспитательной, научной деятельности, а также кадровые вопросы и др.

*При проведении интервью с магистрантами, экспертами было выявлено следующая проблема - отставание от ИУП в отношении своевременности публикаций в научных журналах, так как это является одним из условий допуска к защите проекта (диссертации).*

### **8.3 Академическое руководство (кафедра)**

Ответственность за разработку и управление образовательной программой возложена на деканов Школ.

При проведении интервью с руководителями структурных подразделений, экспертами определено, что осуществление учебной, методической и научно-исследовательской работы по одной или нескольким родственным/смежным дисциплинам, воспитательной работы среди обучающихся, а также подготовка научно-педагогических кадров возложены на кафедру фармацевтических дисциплин. Кафедра является основным учебно-научным структурным подразделением Университета. Кафедра подчиняется декану.

Эксперты задали вопросы заведующей кафедрой фармацевтических дисциплин Атымтайкызы Айнаш и проверили документ «Положение о кафедре» (ПСП-МУА-2019 от 04.12.2019 г.). Заведующая кафедрой ответила, что в соответствии с планами Университета ежегодно осуществляется проверка школ, учебно-методической работы кафедр, нормативных документов. Ежегодно проводится внутренний аудит подразделений по интегрированной системе менеджмента качества (однако экспертами установлено отсутствие СМК на момент внешней оценки).

В Университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности деятельности преподавателей, уровня компетентности, профессиональный потенциал персонала и готовность к решению стратегических задач нашей организации, сформирован план будущего развития сотрудников.

### **8.4 Управление программой**

При ознакомлении с документами, эксперты определили, что согласно «Положению об обучении в магистратуре» учебные занятия в магистратуре ведут лица, имеющие ученую степень доктора или кандидата наук, академическую степень доктора PhD или магистра научного и педагогического направления. Обучение в магистратуре осуществляется под руководством опытного педагога-исследователя (научного руководителя), который соответствует требованиям приказа №390. Одновременное руководство может осуществляться не более чем 3-мя магистрантами.

Административный персонал, осуществляющий подготовку магистров, формируется по итогам конкурсного отбора и имеет высшее образование. Руководители подразделения имеют как минимум степень магистра или более высокую ученую или академическую степень, а также стаж административной работы в ВУЗе. Эксперты были ознакомлены с информацией о профессиональной подготовке и профессиональном опыте административного персонала. Эти данные размещены в соответствующих разделах сайта университета, отражающих организационную структуру НАО «МУА».

Компетенция органов управления университета определяется действующими Законами об образовании, о науке, Уставом и внутренними нормативными документами НАО «МУА». В НАО «МУА» разработаны и утверждены положения о каждом структурном подразделении

Университета, определяющие структуру, управление и подотчетность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием. Обязанности и полномочия в НАО «МУА» по отношению к образовательной программе по специальностям магистратуры регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами НАО «МУА»

#### **8.5 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров послевузовского образования, повышения квалификации медицинских и фармацевтических работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг.

Определение бюджета и структуры управления университета является обязанностью первого руководителя вуза - Ректора – Председателя Правления. Для ведения финансовых вопросов предусмотрена должность Проректора по финансово-экономической и хозяйственной работе, определены его полномочия и обязанности. В курации проректора находятся следующие структуры, отвечающие за управление бюджетом: Бухгалтерия, центр планирования и экономического анализа, департамент цифровизации, департамент развития инфраструктуры и предпринимательства.

Система финансирования медицинской организации образования основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности. Стоимость обучения на 1 обучающегося на соответствующий учебный год, которая включает все виды расходов по программе определяется Министерством здравоохранения РК и выделяется согласно Договоров на оказание услуг по обучению специалистов с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием.

Преподавателям оказывается материальная помощь (по системе профсоюза), осуществляется стимулирование научной деятельности ИПС (оплата статей с высоким импакт-фактором, участие в НТП), что влияет на внедрение инноваций в образовательный процесс в магистратуре.

#### **8.6 Администрация**

В ходе визита в МУА, экспертами установлено, что органами управления НАО «МУА» являются Совет директоров, Правление, служба внутреннего аудита. Размер и состав административного штата, входящего в структурные подразделения для осуществления оперативного менеджмента, утверждается НАО «МУА» самостоятельно согласно Уставу. Так, определение штата службы внутреннего аудита, назначение ее руководителя и членов, срока их полномочий осуществляется Советом Директоров. Правление осуществляет утверждение штатного расписания, определяет организационную структуру филиалов с учетом утвержденной Советом директоров штатной численности. Непосредственно Председатель Правления - Ректор осуществляет прием и увольнение или перемещение работников. Административный штат распределен в форме соответствующих структурных подразделений и входящих в их состав управлений и центров. Квалификационные требования сотрудников структурных подразделений и их функциональные обязанности закреплены в соответствующих положениях об их деятельности, а также должностных инструкциях. Процедура занятия вакантных должностей на позиции административного штата осуществляются управлением HR, который обеспечивает размещение информации о вакантных должностях, участвует наравне с руководством Университета и соответствующих структурных подразделений в проведении конкурса на занятие должностей с контролем соответствия претендентов квалификационным требованиям.

Для верификации стандарта 8 проведена встреча с проректором по научной работе и стратегическому развитию Койковым В.В. В ходе ответов, проректор подтвердил, что информация о административном составе структурных подразделений размещена на сайте

университета, где обеспечивается ознакомление общественности о квалификации персонала, стаже его работы, в том числе на административных должностях.

### **8.7 Требования и правовая документация**

Механизм взаимодействия университета с уполномоченными органами (МЗ РК, МНиВО РК) и сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан; реализацией Государственных программ, Указов и приказов; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением; договорами и соглашениями с организациями здравоохранения; письменными обращениями уполномоченных государственных органов и медицинских организаций. Взаимодействие МУА с уполномоченными органами согласуется с приоритетными направлениями национальных законодательных и программных документов: Закон РК «Об образовании» от 27 июня 2007 г. №319-III (с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.07.2020 года), Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы.

При проведении беседы с проректорами Койковым В.В. и проректором по академической работе Жунусовой А.Б., экспертами определено, что вся деятельность в области подготовки в магистратуре организована в соответствии с нормативными требованиями. Этот основополагающий принцип демонстрируется в ключевых документах Университета высшего уровня (Устав, Положения о УС), а также Положении о Магистратуре, которое содержит раздел 1.1, описывающий нормативно-правовые основы для его создания. Кроме того, гарантия соблюдения принципа соответствия общим государственным регламентирующим документам продемонстрирована на веб-странице Университета в разделе для «Поступающих в магистратуру». Контроль за соответствием деятельности ВУЗа нормативным требованиям проводится Управлением HR.

### **8.8 Процесс рассмотрения и утверждения**

Из интервью с проректором Жунусовой А.Б. эксперты определили, что основные вопросы планирования и реализации учебных программ рассматриваются на заседаниях Академического совета (АС). Работа АС проводится в соответствии с планом, утвержденным на календарный год. Проректор ответила, что ежегодно на первом заседании обсуждается и утверждается состав и план работы на учебный год, назначаются ответственные, в том числе по программе магистратуры 7М10112 «Фармация». Состав АС формируется из числа преподавателей профильных кафедр, руководителей структурных подразделений, ответственных за учебно-методическую работу в Университете, ведущих специалистов здравоохранения, работодателей, обучающихся. Состав утверждается на заседании АС.

Прием магистрантов осуществляется на основании Правил приема в магистратуру (ПР-МУА-04-21, решение Правления №18 от 18.06.2021). Правила приема документации в магистратуру указаны на сайте вуза по ссылке: <https://amu.edu.kz/ru/>.

### **8.9 Финансирование**

При анализе документов и беседы с руководителями структурных подразделений, эксперты определили, что стоимость обучения одного магистранта на договорной основе утверждается университетом ежегодно в разрезе специальностей по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Казахстан в пределах средних расходов на обучение. На 2022-2023 учебный год стоимость обучения в профильной магистратуре составила 1 020 000 млн тенге. Условия оплаты и размер указываются в двустороннем договоре.

На сайте университета размещены документами о затратах и расходах на осуществление основных видов деятельности. Отображается объем поступлений и расходов по конкретным бюджетным и внебюджетным программам, а также итоговая прибыль университета. Эксперты выявили, что доход университета в 2020 г. составил 6 659 617 тыс. тенге, в 2021 г. – 7 750 457 тыс. тенге, в 2022 г. – 9 498 317 тыс. тенге. Остатки денежных средств на расчетном счету на 31.12.2022 г. составили 236 355 586,83 тенге.

*Во время беседы с магистрантами экспертной комиссией была выявлена недостаточная финансовая поддержка магистрантов в отношении публикаций в рецензируемых журналах, прохождения стажировок в организации ближнего и дальнего зарубежья.*

#### **8.10 Финансовый менеджмент и честность**

Университет планирует и выделяет ресурсы, необходимые для выполнения образовательной программы и распределяет образовательные ресурсы, в соответствии с их потребностями.

В части планирования и расходования выделенных средств университет руководствуется нормативно-регламентирующими актами, где разграничены нормативы по планированию расходов разрезе на 1 обучающегося и их финансовому обеспечению. Экспертами были ознакомлены такими документами, как Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчета стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу» (с изменениями и дополнениями в соответствии с приказом МЗ РК от 8.08.2011г. №510, по состоянию на 08.08.2011 г.); Приказ №221 30.06.2005 «Об утверждении Правил планирования расходов на подготовку кадров с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием» (с изменениями и дополнениями в соответствии с приказом МЗ РК от 8.08.2011г. №510, по состоянию на 08.08.2011 г.); Приказ и.о. Министра образования и науки Республики Казахстан от 7 августа 2009 года № 374 «Об утверждении финансовых нормативов по высшему и послевузовскому образованию».

Эксперты получили подтверждение о соответствии с вышеуказанными нормативными документами: имеется адекватный финансово-экономический расчет стоимости обучения магистранта, рациональное использование средств, выделяемых на подготовку специалистов с фармацевтическим образованием.

Объемы финансирования за последние 5 лет имеют устойчивую тенденцию роста в связи с увеличением численности контингента и стоимости обучения, привлечения большего количества слушателей на платные образовательные услуги. Так, библиотечный фонд был увеличен до 24 747 600 тг. (на 2019 г.), компьютерная техника 82 529 600 тг. (на 2020 г.), Оборудование и приборы – 37 534 800 тг. (на 2020 г.).

Экспертами выявлено, что обеспечение реализации ОП складывается из фонда заработной платы преподавателей, обеспечения обучающихся образовательными ресурсами (учебная и научная литература, доступ в интернет и к международным информационным базам литературы, информационно-коммуникационные технологии), усиления ОП за счет приглашенных зарубежных преподавателей, программы академической мобильности и возможностью участия обучающихся на международных и республиканских конференциях, семинарах.

Контроль и оценку показателей финансово-хозяйственной деятельности университета, аудит управления рисками системы внутреннего контроля, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности организации возложены на Председателя правления - ректора МУА и Службу внутреннего аудита, которые непосредственно подчиненным и подотчетным Совету Директоров (Положение о службе внутреннего аудита МУА, утвержденного решением Совета директоров №3 от 12.06.2020 г.). Отчет о финансово-экономической и хозяйственной деятельности Университета за год и перспективных планах работы на следующий год заслушивается на Ученом совете вуза. Эксперты ознакомились с Планом работы Ученого совета МУА на 2023 г.

#### **8.11 Информация о программе**

В НАО «МУА» большое внимание уделяется гарантии прозрачности образовательного процесса в магистратуре, в том числе программы 7M10112 «Фармация». Вся информация,

которая касается процессов магистратуры, компилирована в Положении «Об обучении в магистратуре НАО «МУА», утвержденного решением Правления №18 от 18.06.2021 г.

Во время встречи и интервью с магистрантами и ППС, эксперты высоко оценили всех участников образовательного процесса в отношении информированности о «Положении об обучении в магистратуре», а также образовательного процесса в магистратуре.

Эксперты ознакомились с сайтом МУА <https://amu.edu.kz/ru> и определили, что для потенциальных учащихся магистратуры предусмотрена специальная информационная страница с пошаговым алгоритмом процедуры подачи документов и правил зачисления на обучение. Кроме того, на данной вкладке указаны контакты ответственных специалистов, которые дают разъяснения и проводят консультации по всем возникающим вопросам. Руководитель Приемной комиссий Жилкибаева К.Т. подтвердила, что в социальных сетях регулярно размещается информация о государственном заказе на грантовое обучение в магистратуре в виде красочной инфографики.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 19 стандартов (базовые): полностью - 12 , частично - 7, не соответствуют - 0

**Стандарт 8: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

1) Разработать критерии назначения руководителя образовательной программы и составить карту его взаимодействия с высшим руководством университета и ключевыми подразделениями.

2) Обеспечить систематический мониторинг выполнения индивидуального плана магистрантом.

3) Обеспечить соответствующие условия для публикаций магистрантов в рецензируемых журналах, а также предоставлять магистрантам выбор для стажировок в организации ближнего и дальнего зарубежья.

## **Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

Обновление образовательной программы осуществляется с учетом потребностей работодателей и рынка труда, а также в соответствии новыми нормативно-правовыми актами.

В соответствии со Стандартом «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление» (СУ-МУА-15-22, решение Правления №14 от 8.06.2022 г., с внесением изменения и дополнения решением Правления №29 от 02.12.2022 г.) обновление образовательной программы обсуждается на заседании кафедры с участием работодателей, на заседании КОК и утверждается на Академическом Совете.

Решение об обновлении ОП публикуется на сайте университета. В связи с последними изменениями в Стандарте «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление» идет обновление ОП. После согласования ОП с работодателями, обновляется миссия, цель образовательной программы, а также проводится анализ профессорско-преподавательского состава, материально-технической базы, ресурсов практической подготовки, информационных технологии, которые заполняются в виде таблиц в конце ОП. Составляется матрица компетенций, учебный план и оценка учебных достижений обучающихся, сведения о дисциплинах.

В зависимости от требований рынка труда и окружающей среды проводится мониторинг, оценка эффективности, пересмотр политики в области обеспечения качества ОП на базе управления информацией. Реализация образовательной программы основана на поддержании и развитии принципов академической честности.

Объективная оценка образовательной программы обеспечивается за счёт участия обучающихся, ППС, администрации вуза и работодателей в обсуждении плана реализации образовательной программы; функционирования системы обратной связи; формирования базы

нормативно-правовой документации на портале университета и её доступностью для ППС и обучающихся. Наряду с этим учитываются такие показатели, как состояние материально-технической базы НАО «МУА», доступность ресурсов обучения, качественный состав ППС.

НАО «МУА» определяет и устанавливает механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке реализуемых образовательных программ и обеспечивает качество процесса управления ими.

Эффективные управленческие решения основываются на основе анализа фактов, данных измерений и информации.

Процесс постоянного обновления осуществляется посредством внедрения новшеств и применения информационных технологий, проблемно-ориентированного обучения, развития методов оценивания, организации образования на основе компетенций, расширения академической мобильности, пересмотра кадровой политики, повышения эффективности операционных процессов и прозрачности процесса принятия решений. Учебная программа проходит оценку и утверждение, анализируя степень соответствия методов преподавания и исследований европейским требованиям и требованиям национальной системы здравоохранения.

Мониторинг применения образовательной программы проводится на основе полученных результатов: успеваемости, обратной связи на основе проведенного анкетирования, протоколы кафедр, отчетность подразделений.

Система внесения изменений в ОП регламентирована в Стандарте «Образовательные программы: разработка, оценка и обновление». Во все внутренние нормативные документы университета могут вноситься изменения и дополнения, которые рассматриваются на заседаниях соответствующих коллегиальных органов, и утверждаются Правлением ВУЗа. При необходимости внесения изменений в ОП в объеме менее 70%, принимается решение об актуализации ОП.

Постоянное обновление и совершенствование всех видов деятельности НАО «МУА» основывается на регулярном и тщательном изучении моделей и тенденций развития и инноваций в медицинском образовании разных стран. Это достигается путем изучения специализированной литературы, приглашения международных экспертов, применения опыта и навыков, приобретенных при академической мобильности обучающихся, преподавателей и представителей администрации в ведущих центрах и медицинских университетах мира. Руководители ОП, все заинтересованные лица имеют возможность участия в конференциях, семинарах и тренингах, посвященных развитию фармацевтического образования, процессам самооценки и аккредитации на программном и институциональном уровнях, вопросам обеспечения качества в образовании.

При посещении кафедры фармацевтических дисциплин и проведении беседы с заведующей кафедрой Атымтайкызы Айнаш, эксперты определили, что кафедра ежегодно анализирует свое материально-техническое состояние и определяет: необходимое оборудование, научную литературу, затраты на повышение квалификации, академическую мобильность, аренду баз практики, руководство практики, публикации, участие на конференциях, для подачи заявки ЦП и ЭА до 1 октября. Все заявки анализируются ЦП и ЭА на целесообразность и обоснованность. После этого План развития университета рассматривается на Правлении и утверждается Советом директоров.

В целом стандарт 9 демонстрирует соответствие требованиям к аккредитуемым программам.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов (базовые): полностью - 4.

**Стандарт 9:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ:**

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 90 стандартов (в том числе базовых стандартов – 88 и стандартов улучшения – 2) полное соответствие демонстрируют 77 стандартов аккредитации, в том числе 75 базовых стандартов и 2 стандарта улучшения. Частично выполнено 13 базовых стандартов. Несоответствия стандартов не установлено.

### **5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7M10112 «Фармация»:**

1. Пересмотреть конечные результаты обучения магистрантов в связи с новыми вызовами и потребностями специальности и общества в целом (1.1 и 1.2.).

2. Ежегодно проводить оценку потребностей в специалистах по фармации и исходя из этого, планировать содержание и структуру образовательной программы, и прием магистрантов (2.6).

3. Включить в политику приёма магистрантов раздел, посвященный практике приема обучающихся из малообеспеченных семей, национальных меньшинств и лиц с особыми потребностями по состоянию здоровья (4.1).

4. Определить механизмы поощрения научных руководителей магистрантов и преподавателей, ответственных за разработку и управление образовательной программой и внедрить их в университете (5.4).

5. Обеспечить интернационализацию образовательной программы с помощью разработки совместной образовательной программы с ведущим вузом или научным центром ближнего или дальнего зарубежья (6.1).

6. Внедрить систему менеджмента качества в работу структурных подразделений, ответственных за программы фармации (7.1).

7. Разработать критерии назначения руководителя образовательной программы и составить карту его взаимодействия с высшим руководством университета и ключевыми подразделениями (8.1)

8. Обеспечить систематический мониторинг выполнения индивидуального плана магистрантом (8.2).

9. Обеспечить соответствующие условия для публикаций магистрантов в рецензируемых журналах, а также предоставлять магистрантам выбор для стажировок в организации ближнего и дальнего зарубежья (8.9).

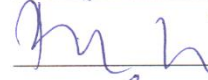
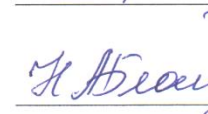
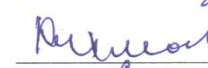
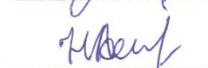
## 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы магистратуры по специальности 7М10112 «Фармация» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

| Члены комиссии              | ФИО                              |
|-----------------------------|----------------------------------|
| Председатель                | Ермуханова Людмила Сергеевна     |
| Зарубежный эксперт          | Alenka Braček Lalić              |
| Зарубежный эксперт          | Кодирова Шахло Саломовна         |
| Академический эксперт       | Жакипбеков Кайрат Сапарханович   |
| Академический эксперт       | Даниярова Анара Бахиткереевна    |
| Академический эксперт       | Ержанова Фарида Нурмухамбетовна  |
| Академический эксперт       | Ахметова Альмира Каликапасовна   |
| Академический эксперт       | Аблайханова Нуржанят Татухановна |
| Академический эксперт       | Рахманов Елтай Утемуратович      |
| Представитель работодателей | Жукубаева Альмира Асеткызы       |
| Представитель докторантов   | Есенбекова Найра Адилхановна     |

#### 6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7М10112 «Фармация» НАО «Медицинский университет Астана», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры медицинских организации образования на период 5 лет.

|                        |                                     |                                                                                       |
|------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Председатель ВЭК       | ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА<br>СЕРГЕЕВНА     |    |
| Зарубежный эксперт     | DR. ALENKA BRAČEK LALIĆ             |    |
| Зарубежный эксперт     | КОДИРОВА ШАХЛО САЛОМОВНА            |    |
| Академический эксперт  | ЖАКЫПБЕКОВ КАЙРАТ<br>САПАРХАНОВИЧ   |    |
| Академический эксперт  | ДАНИЯРОВА АНАРА БАХИТКЕРЕЕВНА       |    |
| Академический эксперт  | ЕРЖАНОВА ФАРИДА<br>НУРМУХАМБЕТОВНА  |   |
| Академический эксперт  | АХМЕТОВА АЛЬМИРА<br>КАЛИКАПАСОВНА   |  |
| Академический эксперт  | АБЛАЙХАНОВА НУРЖАНЫТ<br>ТАТУХАНОВНА |  |
| Академический эксперт  | РАХМАНОВ ЕЛТАЙ УТЕМУРАТОВИЧ         |  |
| Эксперт – работодатель | ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ          |  |
| Эксперт – обучающийся  | ЕСЕНБЕКОВА НАЙРА АДИЛХАНОВНА        |  |

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы (обобщение)

| Стандарт | Критерии оценки                               | Количество стандартов | БС*/СУ | Оценка                  |                        |                  |
|----------|-----------------------------------------------|-----------------------|--------|-------------------------|------------------------|------------------|
|          |                                               |                       |        | Полностью соответствует | Частично соответствует | Не соответствует |
| 1.       | МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ                  | 5                     | 5/0    | 3/0                     | 2/0                    | 0/0              |
| 2.       | ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА                     | 21                    | 19/2   | 18/2                    | 1/0                    | 0/0              |
| 3.       | ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ                           | 10                    | 10/0   | 10/0                    | 0/0                    | 0/0              |
| 4.       | МАГИСТРАНТЫ                                   | 12                    | 12/0   | 11/0                    | 1/0                    | 0/0              |
| 5.       | АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ                            | 7                     | 7/0    | 6/0                     | 1/0                    | 0/0              |
| 6.       | ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СРЕДА ОБУЧЕНИЯ      | 4                     | 4/0    | 4/0                     | 0/0                    | 0/0              |
| 7.       | МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ | 8                     | 8/0    | 7/0                     | 1/0                    | 0/0              |
| 8.       | УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ                | 19                    | 19/0   | 12/0                    | 7/0                    | 0/0              |
| 9.       | НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ                         | 4                     | 4/0    | 3/0                     | 1/0                    | 0/0              |
|          |                                               | 90                    | 88/2   | 75/2                    | 13/0                   | 0/0              |

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы магистратуры 7М10112 - «Фармация»**

| <b>№</b> | <b>Наименования документов</b>                                                                                                  | <b>Количество</b> |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1.       | СУ-МУА-15-22 Образовательные программы: Разработка, оценка и обновление                                                         | 1                 |
| 2.       | Изменения и дополнения в СУ-МУА-15-22                                                                                           | 1                 |
| 3.       | Стратегия развития НАО «МУА» на 2022-2026 гг.                                                                                   | 1                 |
| 4.       | П-МУА-17-20 Академическая политика НАО «МУА»                                                                                    | 1                 |
| 5.       | Образовательная программа 7М10112 «Фармация»                                                                                    | 1                 |
| 6.       | К-МУА-01-20 Кодекс об академической честности                                                                                   | 1                 |
| 7.       | ПР-МУА-04-21 Правила приема в магистратуру НАО «МУА»                                                                            | 1                 |
| 8.       | Выписка из протокола заседания кафедры фармацевтических дисциплин №7                                                            | 1                 |
| 9.       | ПЛ-МУА-123-20 Положение о компетентной модели выпускника магистратуры                                                           | 1                 |
| 10.      | ПЛ-МУА-146-22 Положение о назначении, выплате и размерах государственных стипендий обучающимся                                  | 1                 |
| 11.      | РИ-МУА-18-21 Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации и проекта                                    | 1                 |
| 12.      | СУ-МУА-14-17 Внедрение новых образовательных технологий                                                                         | 1                 |
| 13.      | ПЛ-МУА-121-21 Положение об обучении в магистратуре НАО МУА                                                                      | 1                 |
| 14.      | ПЛ-МУА-51-21 Положение об организации педагогической, исследовательской и производственной практик магистрантов/докторантов PhD | 1                 |
| 15.      | ПР-МУА-25-17 Правила внутреннего трудового распорядка АО «МУА»                                                                  | 1                 |
| 16.      | ПЛ-МУА-42-20 Положение о заслуженном профессоре                                                                                 | 1                 |
| 17.      | ПЛ-МУА-16-21 Положение о приемной комиссии                                                                                      | 1                 |
| 18.      | ПЛ-МУА-09-20 Правила конкурсного замещения вакантных должностей административно-управленческого персонала НАО МУА               | 1                 |
| 19.      | ПЛ-МУА-142-22 Положение о наградах                                                                                              | 1                 |
| 20.      | ПЛ-МУА-48-20 Положение о присвоении корпоративной награды «Жас Дарын»                                                           | 1                 |
| 21.      | ПЛ-МУА-42-20 Положение о заслуженном профессоре                                                                                 | 1                 |
| 22.      | ПЛ-МУА-76-20 Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО МУА                               | 1                 |
| 23.      | Изменения и дополнения в Положение об оплате труда, премирования и социального обеспечения работников НАО МУА                   | 1                 |
| 24.      | Изменения и дополнения в Правила конкурсного замещения должности заведующей кафедрой НАО МУА                                    | 1                 |
| 25.      | Информация о сотрудничестве с зарубежными партнерами                                                                            | 1                 |
| 26.      | СУ-МУА-04-21 Мониторинг обратной связи                                                                                          | 1                 |
| 27.      | Политика международного сотрудничества НАО МУА                                                                                  | 1                 |
| 28.      | ПСП-МУА-2019 Положение о кафедре                                                                                                | 1                 |
| 29.      | ПЛ-МУА-132-22 Положение о постдокторантуре                                                                                      | 1                 |